



Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

In ossequio a quanto indicato dalla normativa vigente, desideriamo informarla che è attivo un sistema di registrazione delle chiamate in arrivo sui nostri numeri di telefono, così come previsto dalla normativa vigente.

Titolare del trattamento:

Croce Rossa Italiana – Comitato di Asti, Cod. Fisc. e P. Iva n. 01558240055, con sede in Via Ugo Foscolo 7 14100 Asti

Si rendono noti i dati di contatto del Titolare: email: asti@cri.it tel: 0141 417725

Responsabile della protezione dei dati Il titolare del trattamento ha designato un Responsabile della protezione dei dati, contattabile al seguente recapito dpo@consulentiprivacytorino.it

Finalità di trattamento e base giuridica:

La registrazione delle telefonate ha finalità di controllo a garanzia della qualità dei servizi offerti dal Titolare e la tutela degli interessi del Titolare e dell'interessato in caso di contenzioso.

Le basi giuridiche del trattamento sono: adempimento di un obbligo legale (art. 6 par. 1 let. c); consenso liberamente espresso con la prosecuzione della chiamata a seguito dell'ascolto dell'utente dell'informativa audio (art. 6 par. 1 let. c); salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di altra persona fisica (art. 6 par.1 lett d e art. 9 par. 2 lett. c) e gestione di servizi sanitari o sociali (art. 9 par. 2 lett. c).

Modalità del trattamento:

Le conversazioni saranno registrate con strumenti informatizzati (piattaforma YouNeed) e con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza degli utenti, nonché ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato. Durante la conversazione, l'utente verrà preventivamente avvisato dell'avvio della registrazione attraverso una sintetica nota informativa audio. La prosecuzione della chiamata sottintende, quindi, il rilascio del consenso al trattamento dei dati personali.

Durante la conversazione potranno essere trattati - e di conseguenza registrati - anche dati particolari, necessari alla salvaguardia degli interessi vitali degli interessati o alla gestione dei servizi socio-sanitari fruiti.

Diffusione:

I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Destinatari dei dati:

I dati personali conferiti, se necessario, per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati: a) ai soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un Regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine della Autorità Giudiziaria; b) ai soggetti designati dal Titolare, in qualità di Responsabili ovvero alle persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto l'Autorità diretta del Titolare o del Responsabile c) ad altri soggetti terzi, nei casi espressamente previsti dalla legge, ovvero ancora se la comunicazione si renderà necessaria per la tutela del Comitato in sede giudiziaria, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Periodo di conservazione dei dati:

Le registrazioni saranno conservate per 24 ore. Decorso tale termine le registrazioni saranno automaticamente cancellate, fatta salva la necessità di proroga del termine in ottemperanza di obblighi di legge o per eventuali esigenze di ulteriore conservazione in relazione a contenziosi.

Lei ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettifica, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR. Tali diritti possono essere esercitati – qualora di competenza del Titolare - per tramite di raccomandata a/r da indirizzare presso la sede legale del Titolare -sopra meglio individuata- o a mezzo di comunicazione email agli indirizzi sopra indicati.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.



2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

Inoltre, l'interessato nel caso ritenga che il trattamento dei propri dati sia contrario alla normativa in vigore può proporre reclamo all'Autorità di controllo per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679 oppure presentare una segnalazione ai sensi dell'art. 144 del d.lgs. 101/2018.

Modifiche

Il Titolare si riserva di modificare o semplicemente aggiornare il contenuto della presente informativa, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile.